

Директор департамент семьи,
социальной и демографической политики

И.Е.Тимошин

План мероприятий по улучшению качества деятельности по оказанию социальных услуг ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»

Критерии	Мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
Открытость и доступность информации об организации	Своевременное обновление информации на стендах учреждения, на сайте департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области. Размещение на стендах информации о возможности направления отзывов, предложений и жалоб получателями социальных услуг через интернет-приемную на сайте учреждения, а также департамента семьи. Своевременная актуализация информации на bus.gov.ru.	Зав.отделениями Михальченко Н.В., Бирюлина М.А.	1 квартал 2017г. Постоянно.
Доброжелательность, вежливость	Повышение квалификации сотрудников в количестве 7 (педагогов) на базе БиПКРО в г.Брянске, проведение тренингов с педагогами по развитию этики, доброжелательности и эмпатии.	Директор Центра И.Н.Томилини	1-ое полугодие 2017г.
Удовлетворенность качеством оказания услуг	Усиление контроля за качеством предоставления услуг, периодическое проведение контрольных проверок внутри учреждения. Для улучшения питания воспитанников и увеличения в их рационе овощей и фруктов вынести указанный вопрос на обсуждение Попечительского Совета с целью выделения спонсорами дополнительного финансирования. Проведение еженедельных опросов получателей социальных услуг о качестве приготовленной пищи. С целью повышения комфортности и доступности получения социальных услуг для маломобильных групп населения планируется: -оборудование тактильной плиткой места смены направления движения; -установление звуковых маяков, информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля для слабовидящих граждан; -обозначение предупредительной информацией о препятствии на путях движения; -организация дублирования с помощью звуковой и тактильной информации, использование цветовой контрастной маркировки; -снятие порогов на путях передвижения.	Директор Центра И.Н.Томилини Зав.отделениями Михальченко Н.В., Бирюлина М.А.	2017г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»

И.Н.Томилини