**Итоговый отчет организации – оператора автономной некоммерческой образовательной организация высшего образования «Институт социального образования»**

**по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания подведомственных Департаменту социальной политики и занятости населения Брянской области в 2023 году**

Воронеж

2023

**Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в организациях социального обслуживания подведомственных Департаменту социальной политики и занятости населения Брянской области.**

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями для проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями социального обслуживания проводился в 26 организациях в соответствии с графиком выезда в организации с 11 по 15 декабря 2023 года.

Основным методом изучения рассматриваемых процессов в сфере культуры является анкетное формализованное интервью с использованием опросного листа (анкеты) получателей социальных услуг.

Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан составляет 40% по каждой организации социального обслуживания в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 анкет.

В опросе приняли участие 4583 получателя услуг.

Таблица 1

| № п/п | Наименование организаций | Объем  выборочной  совокупности  респондентов |
| --- | --- | --- |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Брасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 21 |
| 2 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Брянский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 149 |
| 3 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дарковичский  дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 89 |
| 4 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дятьковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 22 |
| 5 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 |
| 6 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Новозыбковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 11 |
| 7 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Погарский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 24 |
| 8 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Сельцовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 12 |
| 9 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Суражский  дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 40 |
| 10 | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Клинцовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 15 |
| 11 | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Трубчевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 11 |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Брянска» | 600 |
| 13 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района» | 600 |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выгоничского района» | 364 |
| 15 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района» | 65 |
| 16 | Государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дятьковского района» | 489 |
| 17 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района» | 600 |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Клетнянского района» | 195 |
| 19 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района» | 330 |
| 20 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Навлинского района» | 45 |
| 21 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Новозыбкова и Новозыбковского района» | 148 |
| 22 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Сельцо» | 58 |
| 23 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района» | 100 |
| 24 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Унечского района» | 408 |
| 25 | Брянская городская общественная организация родителей детей-инвалидов Брянской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» | 78 |
| 26 | Автономная некоммерческая организация Специальный центр развития детей «Контакт» | 9 |
|  | **Итого** | **4583** |

Согласно методике, анкета содержала вопросы, учитывающие специфику организации и позволяющие оценить состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги, удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками организации, удовлетворенность графиком работы с получателями услуг и другие.

Опрос проходил в строгом соответствии с профессиональными требованиями к данному виду работ, с соблюдением этических норм (использование принципов добровольности и конфиденциальности, анонимности по отношению к источнику информации).

Также проводилась контрольная закупка с целью изучения доступности информации о предоставлении услуг организациями социального обслуживания. Оценка возможности получения информации разными способами – на официальных сайтах организаций, на информационных стендах в помещениях организаций, по телефону.

Кроме того, в рамках «контрольной закупки» производились звонки в учреждения, учитывались количество наборов номера, время дозвона, соблюдение норм делового этикета, удовлетворенность точностью ответа, оценивалось понятность объяснений и рекомендаций специалистов.

При проведении «контрольной закупки» отмечается положительная практика оказания информационных услуг по телефону, зафиксировано соблюдение норм делового этикета, адекватное отношение в восприятии «легенды», полнота и доступность предоставляемой информации, сотрудники проявляли профессионализм и чуткость к ситуации клиента, были вежливы.

**Сбор и обобщение информации о деятельности организаций социального обслуживания подведомственных Департаменту социальной политики и занятости населения Брянской области с учетом критериев независимой оценки качества.**

*(по совокупности организаций)*

I. Открытость и доступность информации об организации.

Проводился анализ официальных сайтов 26 организаций социального обслуживания. Сравнение производилось с учетом полноты, актуальности, форматной доступности содержания информации для получателей услуг.

На официальных сайтах организаций социального обслуживания и на информационных стендах в помещении организаций размещен полный объем информации о деятельности учреждений, установленный нормативными правовыми актами. Также на сайтах предусмотрены формы обратной связи.

В целом значение показателя, характеризующего соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте, составило 100 баллов.

Оценивалось наличие на официальном сайте организаций информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование, значение показателя составило - 99.62 балла.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций и на официальных сайтах, составляет 99.54%.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организациях созданы комфортные условия для предоставления услуг.

Значение показателя составило - 100 баллов.

Своевременностью предоставления услуги в организациях социального обслуживания удовлетворены 99.59% получателей услуг.

Комфортностью предоставления услуг организациями социального обслуживания удовлетворены 99.24% получателей услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов.

В целом по организациям созданы условия для инвалидов, но есть и недостатки.

Доступностью услуг для инвалидов удовлетворены 99.17% получателей услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания – 99.52% получателей услуг.

Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 99.34% получателей услуг.

Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), получения консультации по оказываемым услугам и пр. - 99.92% получателей услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организации социального обслуживания родственникам и знакомым 98.81% получателей услуг.

Удовлетворены организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации; графиком работы отдельных специалистов) 99.17% граждан, принявших участие в опросе.

Удовлетворены в целом условиями оказания услуг, оперативностью решения вопросов 99.80% получателей услуг.

Итоговая оценка по организациям социального обслуживания – 97.82

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, представлены в форме сводного отчета организации - оператора автономной некоммерческой образовательной организация высшего образования **«**Институт социального образования» о значениях показателей и их оценке по каждой организации социального обслуживания.

*(по организации* *социального обслуживания)*

**1.** **Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Брасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 90.48%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 95.24% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 97.75

**2. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Брянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 97.99% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 92.62% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 93.96%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 95.30%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 95.97%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 89.26% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 95.30%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 97.99%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 97.25

**3. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дарковичский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 98.88% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 98.88%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 98.88%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 98.88%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 99.75

**4. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дятьковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 95.45% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.13

**5. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 99% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 99%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 98%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.56

**6. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Новозыбковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 3 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 6 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 97.60

**7. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Погарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 100

**8. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Сельцовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.80

**9. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Суражский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 98.75% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 97.10

**10. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Клинцовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 93.33% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.40

**11. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Трубчевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.80

**12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Брянска»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 98% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 98.17%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 99.33%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 99.17%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 99.83% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 99.65

**13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 99.83% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 3 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100 %.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 99.83%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 97.57

**14. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выгоничского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 99.86% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 99.45%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 3 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 96.98%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 95.77

**15. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 98.46%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 99.91

**16. Государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дятьковского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 99.49% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 99.80% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 98.77%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 6 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 99.59%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 99.59% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 99.39%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 99.80%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 99.77

**17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 99.67%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.79

**18. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Клетнянского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 99.49% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 98.46% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 99.49%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 3 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 98.97%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 98.97%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 98.46% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 98.46%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 97.95%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 95.28

**19. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 99.70%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 99.70%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.77

**20. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Навлинского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 98.89% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 6 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 100%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.71

**21. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Новозыбкова и Новозыбковского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 99.32% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 98.65%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 99.32% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 98.65%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 99.32%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 96.90

**22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Сельцо»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 98.28% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 96.55%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 4 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 89.66%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 96.55%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 96.10

**23. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 98%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 98.72

**24. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Унечского района»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 99.75% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 5 условий из 5, по критерию 3.2 в наличии 5 условий из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 99.51%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 99.75% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 99.26%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 99.91

**25. Брянская городская общественная организация родителей детей-инвалидов Брянской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 100 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 100% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 3 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 3 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 98.72%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 98.72%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 100%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 98.72% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 97.44%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 94.04

**26. Автономная некомерческая организация Специальный центр развития детей «Контакт»**

I. Открытость и доступность информации об организации.

Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.

На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи их функционирование - значение показателя составило 90 баллов.

Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации 88.89% получателей услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 6 условий из 7.

Своевременностью предоставления услуги в организации социального обслуживания удовлетворены 100% получателей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, составляет 100%.

III. Доступность услуг для инвалидов.

По критерию 3.1 в наличии 4 условия из 5, по критерию 3.2 в наличии 2 условия из 6.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении организацию составляет 100%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию составляет 88.89%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100% получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 88.89%

Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100%.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации – 91.18

**Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, по каждой организации и по совокупности.**

*(по совокупности)*

Выявлен ряд недостатков по организациям социального обслуживания:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствуют расширенные дверные проемы;

- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещении в организации для лиц с ОВЗ;

- отсутствует в помещениях звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

*(по организации социального обслуживания)*

**1. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Брасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**2. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Брянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**3. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дарковичский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**4. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дятьковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**5. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**6. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Новозыбковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствуют расширенные дверные проемы;

**7. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Погарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**8. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Сельцовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**9. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Суражский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**10. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Клинцовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**11. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Трубчевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Брянска»**

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика,

**13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**14. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выгоничского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**15. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района»**

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**16. Государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дятьковского района»**

Замечаний нет

**17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**18. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Клетнянского района»**

- отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствуют расширенные дверные проемы;

- отсутствует в помещениях звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**19. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**20. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Навлинского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.

**21. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Новозыбкова и Новозыбковского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Сельцо»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**23. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района»**

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению.

**24. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Унечского района»**

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**25. Брянская городская общественная организация родителей детей-инвалидов Брянской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствуют расширенные дверные проемы;

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;

- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**26. Автономная некомерческая организация Специальный центр развития детей «Контакт»**

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;

- отсутствует в помещении звуковая и зрительная информации для инвалидов по слуху и зрению;

- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

**Предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по итогам результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в 2023 году.**

**1. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Брасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**2. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Брянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**3. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дарковичский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**4. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дятьковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- обеспечить в помещении звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**5. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**6. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Новозыбковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- расширить дверные проёмы.

**7. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Погарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**8. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Сельцовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**9. Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Суражский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить в помещении звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**10. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Клинцовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**11. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Трубчевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Брянска»**

По возможности:

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**13. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**14. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выгоничского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;

- обеспечить в помещении звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**15. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района»**

По возможности:

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**16. Государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дятьковского района»**

Замечаний нет

**17. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**18. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Клетнянского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- расширить дверные проёмы;

- обеспечить в помещении звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**19. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**20. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Навлинского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

**21. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Новозыбкова и Новозыбковского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить в помещении звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**22. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Сельцо»**

По возможности:

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить в помещении звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**23. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района»**

По возможности:

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить в помещении звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению.

**24. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Унечского района»**

По возможности:

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**25. Брянская городская общественная организация родителей детей-инвалидов Брянской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- решить вопрос о выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- расширить дверные проёмы;

- обеспечить в помещении звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

**26. Автономная некомерческая организация Специальный центр развития детей «Контакт»**

По возможности:

- разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения;

- оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ;

- обеспечить в помещении звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- разместить альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;

- предоставить услугу сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению).

Таблица 2

**Проект рейтинга организаций социального обслуживания по проведению независимой оценки качества оказываемых услуг, подведомственных Департаменту социальной политики и занятости населения Брянской области организации-оператора АНОО ВО «Институт социального образования»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Итоговая оценка** | | **Рейтинг** |
| **1.** | **2.** | **3.** |  | |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Погарский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **100** | **1** | |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района» | **99.91** | **2** | |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Унечского района» | **99.91** | **2** | |
| 4 | Государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дятьковского района» | **99.77** | **3** | |
| 5 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дарковичский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **99.75** | **4** | |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Брянска» | **99.65** | **5** | |
| 7 | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Трубчевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98.80** | **6** | |
| 8 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Сельцовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98.80** | **6** | |
| 9 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района» | **98.79** | **7** | |
| 10 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района» | **98.77** | **8** | |
| 11 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района» | **98.72** | **9** | |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Навлинского района» | **98.71** | **10** | |
| 13 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98.56** | **11** | |
| 14 | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Клинцовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98.40** | **12** | |
| 15 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дятьковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98.13** | **13** | |
| 16 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Брасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **97.75** | **14** | |
| 17 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Новозыбковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **97.60** | **15** | |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района» | **97.57** | **16** | |
| 19 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Брянский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **97.25** | **17** | |
| 20 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Суражский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **97.10** | **18** | |
| 21 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Новозыбкова и Новозыбковского района» | **96.90** | **19** | |
| 22 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Сельцо» | **96.10** | **20** | |
| 23 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выгоничского района» | **95.77** | **21** | |
| 24 | Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Клетнянского района» | **95.28** | **22** | |
| 25 | Брянская городская общественная организация родителей детей-инвалидов Брянской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» | **94.04** | **23** | |
| 26 | Автономная некоммерческая организация Специальный центр развития детей «Контакт» | **91.18** | **24** | |