



## ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

15.02.2024 № 114

Об утверждении доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, за 2023 год

В соответствии со статьей 47 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и пунктом 23 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Брянской области от 14 сентября 2021 года № 376-п,  
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, за 2023 год.

2. Начальнику отдела информатизации отрасли департамента Фомину А.Л. разместить настоящий приказ на сайте департамента социальной политики и занятости населения Брянской области в разделе «Контрольно-надзорная деятельность», в подразделах «Федеральный закон РФ от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ», «Обзор правоприменительной практики».

Директор департамента

Е.А. Петров



Алексашина Елена Юрьевна  
8(4832)30-31-26

Утвержден  
приказом департамента социальной  
политики и занятости населения  
Брянской области  
от 15.02.2024 № 114

## ДОКЛАД

о результатах обобщения правоприменительной практики  
департамента социальной политики и занятости населения Брянской области  
при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)  
в сфере социального обслуживания по итогам 2023 года

На основании пункта 1 части 2 статьи 33 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», указа Губернатора Брянской области от 23 июня 2023 года № 69 «Об утверждении Положения о департаменте социальной политики и занятости населения Брянской области», в соответствии с постановлением Правительства Брянской области от 14 сентября 2021 года № 376-п «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания» департамент наделен полномочиями по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций и индивидуальных предпринимателей обязательных требований в сфере социального обслуживания, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Брянской области.

Государственный контроль (надзор) осуществляется департаментом на основе системы оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющими выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, интенсивность и результаты.

Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется в отношении следующих контролируемых лиц:

негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания;

индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются: деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования;

результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

Ведение учета объектов контроля (надзора) осуществляется в департаменте в соответствии с реестром поставщиков социальных услуг, в который включены 17 негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и 2 индивидуальных предпринимателя, осуществляющих социальное обслуживание.

Реестр объектов контроля, отнесенных к определенной категории риска, размещен и поддерживается в актуальном состоянии на официальном сайте департамента в сети «Интернет».

Настоящий доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального контроля в сфере социального обслуживания, (далее – доклад) сформирован по итогам проведенных контрольных (надзорных), профилактических мероприятий в 2023 году.

В качестве источника формирования доклада использовались результаты анализа выявленных и возможных причин возникновения наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований.

Сведения, содержащиеся в докладе, являются открытыми, общедоступными и размещаются на официальном сайте департамента (<https://uszn032.ru>) в разделе «Контрольно-надзорная деятельность».

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения департаментом следующих задач:

- обеспечение единообразных подходов к применению обязательных требований, требований законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания;

- обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике департамента путем их опубликования;

- снижение количества нарушений обязательных требований и повышение уровня защищенности охраняемых законом ценностей за счет обеспечения информированности заинтересованных лиц о практике применения обязательных требований;

- совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований;

- подготовка предложений по совершенствованию законодательства.

Порядок организации и осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания установлен в следующих нормативных правовых актах:

постановление Правительства Брянской области от 14 сентября 2021 года № 376-п «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»;

постановление Правительства Брянской области от 27 декабря 2021 года № 622-п «Об утверждении перечней индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении видов регионального государственного контроля (надзора)».

Все нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, размещены на официальном сайте департамента в сети «Интернет» в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» по ссылке <https://uszn032.ru/about/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/>.

На 2023 год плановые контрольные (надзорные) мероприятия согласно Приказу от 14 декабря 2022 года № 703 «Об утверждении плана проведения департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области плановых контрольных (надзорных) мероприятий в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2023 год» определены в отношении одного юридического лица, из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года №2428 «О порядке формирования плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год, его согласования с органами прокуратуры, включения в него и исключения из него контрольных (надзорных) мероприятий в течение года», во исполнение представления прокуратуры Брянской области от 30 декабря 2022 года № 07-08-2022 «Об устранении нарушений законодательства о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора)» приказом департамента плановые мероприятия на 2023 год исключены из плана плановых контрольных (надзорных) мероприятий.

В 2023 году внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводились.

В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и в соответствии с Планом-графиком Программы профилактики проведения профилактических мероприятий, утвержденной приказом департамента от 1 декабря 2022 года № 674 «Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2023 год» (в ред. от 22.09.2023 г.), проведены следующие профилактические визиты:

в 1 полугодии 2023 года в соответствии с решением департамента от 20 марта 2023 года № 155 в отношении автономной некоммерческой организации «Центр поддержки людей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Любовь», находящейся в реестре некоммерческих организаций департамента с категорией низкого риска;

во 2 полугодии 2023 года в соответствии с решением департамента от 25 сентября 2023 года № 1012 в отношении автономной некоммерческой организации по адаптации и реабилитации нуждающихся «Здоровая Русь», находящейся в реестре некоммерческих организаций департамента с категорией высокого риска.

В ходе профилактических визитов каждое контролируемое лицо:

- проинформировано об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля, исходя из его отнесения к соответствующей категории риска;
- проконсультировано по вопросам изменения законодательства в сфере контрольно-надзорной деятельности, о новых нормативных правовых актах в сфере контрольно-надзорной деятельности, видах контрольных (надзорных) и профилактических мероприятий;
- проинформировано по вопросам порядка выполнения обязательных требований, об обязанностях поставщика социальных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона № 442-ФЗ.

Департаментом в течение 2023 года проводилось консультирование по обращениям контролируемых лиц и их представителей по вопросам соблюдения обязательных требований, порядка их выполнения, требований действующего законодательства в сфере социального обслуживания и иным вопросам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Проведено консультирование 18 контролируемых лиц, в том числе 17 негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и одного индивидуального предпринимателя, осуществляющего социальное обслуживание, а также рассмотрено заявление об изменении категории риска объекта контроля.

Типовыми нарушениями, возникающими у поставщиков социальных услуг, являются:

- на информационном стенде в здании организации и на официальном сайте организации отсутствует необходимая информация, которая определена в статье 13 Федерального закона № 442-ФЗ;
- отсутствие официального сайта;
- отсутствие в учредительных документах сведений о виде деятельности в сфере социального обслуживания граждан;
- отсутствие штатного расписания;
- несоблюдение требований законодательства при оформлении договора с получателем социальных услуг или его законным представителем (наиболее часто встречающееся нарушение касается того, что в договоре не прописаны существенные условия, а именно, предмет договора с указанием видов социальных услуг согласно действующим нормативным

правовым актам, а также стоимость социальных услуг, если предоставляются за плату или частичную плату);

- отсутствие актов сдачи-приемки оказанных услуг;
- отсутствие внутренней системы контроля качества обслуживания в организации и её документального оформления;
- несоблюдение требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг (данные требования едины для всех организаций независимо от формы социального обслуживания).

В отчетном периоде приказом департамента от 1 декабря 2023 года № 1278 утверждена Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год.

В актуализации обязательных требований и внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре) необходимость отсутствует.

В целях повышения эффективности осуществления контрольной (надзорной) деятельности в сфере социального обслуживания в 2024 году департамент планирует продолжить взаимодействие с поставщиками социальных услуг по принятию мер предупредительного и профилактического характера, направленных на профилактику нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания, а также ввести применение обратной связи на портале ФГИС «ЕПГУ».

Директор  
департамента



Е.А. Петров